

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POST GRADO

TESIS

**APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA DE LA 5 S EN LA GESTIÓN
ADMINISTRATIVA DE LA I.E.I N° 115-22 SANTÍSIMA VIRGEN DE
LOURDES DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO, AÑO
2012**

**PARA OBTENER EL GRADO DE
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR (ES):

**BR. YUDY MYRIAM DAMIÁN MUNGUÍA
BR. MELBA RITA VÁSQUEZ TOMÁS**

ASESOR

MAGTR. OSCAR SALAS QUINTOS

LIMA- PERÚ

2013

DEDICATORIA

A Dios por nuestra existencia, por sus bendiciones y el bienestar de nuestros hogares. A nuestras familias por su tiempo, comprensión por las constantes ausencias. A nuestros maestros que nos acompañaron con sus consejos y conocimientos para lograr nuestro crecimiento profesional.

AGRADECIMIENTO

A Dios por permitirnos estar aquí, y darnos la oportunidad de crecer profesionalmente.

A la universidad Cesar Vallejo por recibirnos en esta su casa, a nuestros docentes de la escuela de postgrado, a nuestros asesores por el acompañamiento y consejería en el proceso del desarrollo de la tesis.

Al personal de la institución educativa N° 115-22 “Santísima Virgen de Lourdes” quienes participaron de una manera desinteresada y comprometida durante la aplicación de este proyecto de investigación.

PRESENTACIÓN

Sr. Presidente.

Srs. Miembros del jurado calificador.

Se pone a vuestra consideración la investigación titulada “APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA DE LA 5 S EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL N° 115-22 SANTÍSIMA VIRGEN DE LOURDES DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO, AÑO 2012”, con la finalidad de determinar la influencia de la aplicación de la metodología 5 s en la gestión administrativa de la institución educativa inicial Santísima Virgen de Lourdes, en cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la universidad Cesar Vallejo para obtener el grado académico de magister en administración de la educación.

La investigación consta de los siguientes capítulos:

El capítulo I corresponde al problema de investigación donde se describe la caracterización de la problemática basada en la inadecuada gestión administrativa de los recursos humanos, financieros y materiales que se presenta en las instituciones educativas públicas y privadas a nivel internacional, nacional y local.

El capítulo II comprende el marco teórico de las variables metodología 5 S propuesta por Hiroyo kihirano, sustentada en la teoría de Deming y gestión administrativa sustentada en Henry Fayol, Frederick Taylor, Chavenato y Douglas entre otros.

El Capítulo III comprende el marco metodológico, las hipótesis, las variables, la definición conceptual, definición operacional, la metodología, subdividido en el tipo de estudio, el diseño de la investigación, la población, muestra, los métodos de investigación, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método de análisis de datos.

El Capítulo IV comprende los resultados del trabajo de campo, es decir la descripción de los resultados y la discusión.

ÍNDICE

	Pág.
Dedicatoria.	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	ix
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv
 I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	 15
1.1 Planteamiento del problema.	16
1.2 Formulación del Problema	18
1.3 Justificación	18
1.4 Limitaciones	21
1.5 Antecedentes	22
1.6 Objetivos	29
1.6.1 General	29
1.6.2 Específicos	29
 II. MARCO TEORICO	 30
2.1 Bases teóricas científicas	31
2.1.1 Teorías sobre la variable Metodología de las 5 S	
A. Antecedentes	31

B. Concepto y definición de 5S	. 32
C. Valores del Kaizen	. 32
D. Dimensiones y descripción de las 5 S	33
E. Calidad	39
F. Etapas de la Calidad	40
G. Calidad Total en Educación	43
H. Factores que determinan la calidad	44
I. Principios de la calidad total de la Educación	46
2.1.2 Teorías sobre la variable gestión Administrativa	47
A. Historia de la gestión administrativa	47
B. Concepto de gestión administrativa	48
C. Procesos de la administración de la calidad	53
D. Kaizen y la administración	56
E. La organización	. 57
F. Cultura organizacional	57
G. Cambio organizacional	58
H. Clima organizacional	59
2.1.3. Administración educativa	59
2.1.4 Recursos humanos	61
2.1.5 Recursos financieros	65
2.1.6 Recursos materiales	66
2.2 Definición de términos básicos	67

III. MARCO METODOLÓGICO	70
3.1 Hipótesis	71
3. 2 Variables	71
3.2.1 Definición conceptual	71
3.2.2 Definición operacional	72
3.3 Metodología	73
3.3.1 Tipo de estudio	73
3.3.2 Diseño del estudio	74
3.4 Población y muestra	75
3.5 Método de investigación	77
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	77
3.7 Método de análisis de datos	79
 IV. RESULTADOS:	 81
4.1 Descripción	82
4.2 Discusión	94
 CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS:	 97
CONCLUSIONES	98
SUGERENCIAS	99
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	100
ANEXOS	105

ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 1	
Indicadores del área administrativa del sector educación- Perú	17
Tabla 2	
“La integración de las 5S satisface múltiples objetivos. Cada 'S' tiene un objetivo particular”.	31
Tabla 3	
Operacionalización de la Gestión Administrativa	73
Tabla 4	
Consolidado de la ficha de validación a criterio de juicio de expertos	78
Tabla 5	
Confiabilidad	79
Tabla 6	
Fórmulas Estadísticas a usar.	79
Tabla 7	
Prueba de normalidad.	80
Tabla 8	
Gestión Administrativa de la I.E.I N° 115-22 Santísima Virgen de Lourdes del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima. 2012	82
Tabla 9	
Estadísticos Descriptivos de los Recursos Humanos antes y después del programa metodología 5 S	84

Tabla 10	
Estadísticos Descriptivos de los Recursos Financieros antes y después del programa metodología 5 S	86
Tabla 11	
Recursos Materiales de la I.E.I N° 115-22 Santísima Virgen de Lourdes del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima. 2012 según pretest y postest.	88
Tabla 12	
Estadístico de contraste de hipótesis, t de student para establecer diferencias de los promedios antes y después de evaluar de la Gestión Administrativa	90
Tabla 13	
Estadístico de contraste de hipótesis, t de student para establecer diferencias de los promedios antes y después de evaluar de los Recursos Humanos	91
Tabla 14	
Estadístico de contraste de hipótesis, t de student para establecer diferencias de los promedios antes y después de evaluar de los Recursos Financieros	92
Tabla 15	
Estadístico de contraste de hipótesis, t de student para establecer diferencias de los promedios antes y después de evaluar de los Recursos Materiales	93

ÍNDICE DE FIGURAS

	Página
Figura 01	
Personal Según el cargo en la I.E.I N° 115-22	75
Figura 02	
Personal según sexo en la I.E.I N° 115-22	76
Figura 03	
Grupo etario del personal de la I.E.I N° 115-22	76
Figura 4	
Gestión administrativa de la I.E.I N° 115-22 Santísima Virgen de Lourdes del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima. 2012 según pretest y postest.	83
Figura 5	
Recursos Humanos de la I.E.I N° 115-22 Santísima Virgen de Lourdes del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima. 2012 según pretest y postest.	85
Figura 6	
Recursos Financieros de la I.E.I N° 115-22 Santísima Virgen de Lourdes del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima. 2012 según pretest y postest.	87
Figura 7	
Recursos materiales de la I.E.I N° 115-22 Santísima Virgen De Lourdes del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima. 2012 según pretest y postest.	89

RESUMEN

El presente trabajo ha sido aplicado a la Institución Educativa Inicial N° 115-22 Santísima Virgen de Lourdes con la finalidad de determinar en qué medida la aplicación de la metodología 5 S influye en la gestión administrativa a fin de lograr una adecuada planificación, organización y comunicación para mejorar la calidad educativa.

El tipo de investigación es aplicativo porque está dirigida a la solución de problemas prácticos, con un diseño experimental en el cual se manipuló deliberadamente la variable independiente metodología 5 S para analizar las consecuencias sobre la gestión administrativa, a través de muestreo no probabilístico intencionado, se eligió una muestra de 15 personas entre docentes, auxiliares y administrativos a quienes se les aplicó la técnica de la encuesta y su instrumento el cuestionario, los cuales se validaron mediante juicios de expertos. Los métodos utilizados fueron: el deductivo, analítico e hipotético, es analítico porque estudia a cada una de las variables por separado para conocer en qué medida está influyendo la metodología 5 S sobre la Gestión administrativa. Es deductivo porque parte de un conocimiento verdadero. Hipotético porque se propone una hipótesis como una respuesta anticipada al problema a resolver.

La investigación concluye que la metodología 5S influye significativamente en la mejora de la Gestión Administrativa porque se ha observado cambios de actitud en el personal, buena organización de los materiales y ambientes, disminución de gastos, mejoramiento en la limpieza y mantenimiento de los espacios de trabajo, brindando un ambiente de trabajo seguro, limpio y ordenado a la comunidad educativa.

Palabras claves:

Metodología 5 S, gestión administrativa, recursos humanos, recursos financieros
Recursos materiales

ABSTRACT

This work is aimed at the educational institution Inicial Santísima Virgen de Lourdes N° 115-22 in order to determine what extent the implementation of the "5S" methodology influences the administrative management to ensure proper planning, organization, communication and implementation of the proposal to improve the quality of education.

The research is application that is aimed at solving practical problems, a pre-experimental design in which the independent variable deliberately manipulate methodology "5S" to analyze the consequences of the administration, through intentional non-probability sampling, chose a sample of 15 people, including teachers, and administrative assistants who have applied the technique of the survey and the survey instrument, which were validated by expert judgment.

The methods used are: deductive, analytical and hypothetical study is analytical because each of the variables separately to know what extent is influencing the "5S" methodology on Administrative Management. Is deductive because part of true knowledge and is hypothetical because a hypothesis is proposed as an early response to the problem to solve.

The research concludes that the "5S" methodology significantly influences the improvement of the Administrative because there has been a change in staff attitude, good organization of materials and environments, reduced costs, improved cleaning and maintenance work spaces, providing a safe working environment, clean and tidy to the educational community.

Keywords:

"5S" methodology, administrative management, human resources, financial resources, material resources.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, lo que permite subsistir a las organizaciones es que éstas sean competitivas. Para ello las instituciones requieren experimentar un mejoramiento continuo de sus prácticas, para lo cual es necesario contar con la colaboración de todas las personas que constituyen la organización. En el presente trabajo se integran las bases teóricas, actividades y resultados de un proyecto de calidad utilizando la metodología de las 5 S, la naturaleza del proyecto es la obtención de resultados objetivos a corto y mediano plazo en los aspectos físicos de las áreas de trabajo y conductuales del personal, a través del ejercicio de la metodología de las 5 S, sustentada en el ciclo Deming como modelo del procedimiento administrativo, dándole un carácter sumatorio a las cinco etapas de las 5 S : *Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu y Shitsuke*.

El sentido del proyecto parte de la necesidad de alcanzar una gestión de calidad y mejora continua para lo cual se dispone de diferentes medios y herramientas, el éxito de los mismos está determinado en gran parte por la selección y forma de su aplicación. Esta metodología de las 5 S se dirige a los cambios de la cultura organizacional, para ello es necesario elaborar un diagnóstico del clima organizacional, con el cual se pretende identificar la problemática de la gestión administrativa en las dimensiones: recursos humanos, financieros y materiales y a partir de estas proponer acciones de mejora basada en las cinco etapas : clasificar, organización, limpieza, estandarización y disciplina que influirá en la motivación personal, comunicación asertiva, estructura de la organización, liderazgo en los docentes y por consiguiente un mejor ambiente laboral.

Una vez analizada la problemática en que se encuentra la comunidad educativa inicial N° 115-22 “Santísima Virgen de Lourdes”, se propone la implantación de la metodología 5 S. Para tales fines La hipótesis, que ha servido de base para el desarrollo de este trabajo es “La aplicación de la metodología influye significativamente en la gestión administrativa de la institución educativa inicial N° 115-22 Santísima Virgen de Lourdes del distrito de San Juan de Lurigancho, año 2012”, a lo largo de esta trabajo se intentará demostrar que la propuesta del proyecto experimental “Rumbo a una gestión administrativa de calidad con la aplicación de la metodología 5 S” puede ayudar a corregir las deficiencias en el

sistema de gestión administrativa; que pueden causar el fracaso a mediano y largo plazo de la institución.

El objetivo central de este trabajo es mejorar la administración de los recursos humanos, financieros y materiales de la institución educativa en estudio. Siguiendo los lineamientos metodológicos pertinentes y teniendo en cuenta el esquema de tesis proporcionado por la escuela de postgrado de la UCV, la tesis se divide en cuatro capítulos:

El Capítulo I corresponde al problema de investigación, donde se describe la caracterización de la problemática y la formulación del problema con respecto a la aplicación de la metodología 5 S en la gestión administrativa de la institución educativa.

El capítulo II comprende el marco teórico sustentado en las bases teóricas y epistemológicas de la primera variable metodología 5 S y en la segunda variable gestión administrativa .

El Capítulo III comprende el marco metodológico, las hipótesis, las variables, el diseño de la investigación, la población, muestra, los métodos de investigación y las técnicas e instrumentos de recolección de datos.

El Capítulo IV comprende la descripción y discusión de resultados.